



CONSULTANT  
Développement Commercial

## ETRE AU TOP DANS TOUTES LES SITUATIONS

### Objectifs

- \* Comment résoudre un conflit avec un client ?
- \* Optimiser mon organisation
- \* Déterminer la situation psychologique de mes clients

### Programme

- \* Faire face à ce que l'on croit être un conflit
- \* Avoir une bonne organisation c'est prendre possession de son temps
- \* La situation psychologique de nos clients et comment s'y adapter ?

### Public cible

Collaborateurs et chefs d'entreprise souhaitant pouvoir adopter la meilleure attitude dans chaque situation complexe.

### Prérequis

Débutants ou expérimenté(e)s

### Effectif

La formation s'adresse à un groupe de 3 à 20 personnes.

### Formateur

Alain Picard / Consultant Développement Commercial

### Qualité du formateur

Professionnel dans le domaine de la vente, du management, du marketing et du développement commercial  
Formations internes au sein des différentes entreprises françaises et internationales  
Formateur depuis 2018  
Mise en pratique avec succès du savoir-faire acquis  
Compétences accrues en PNL (Programmation Neuro Linguistique)

### Durée et rythme

7 heures sur 1 journée

### Coût

245 € HT / personne (Hors frais de repas et d'hébergement)

### Méthodes et moyens pédagogiques

Formation en présentiel sur site en salle ou en visio, avec outils informatique, ordinateur, vidéo projecteur, grand écran et tableau papier type paperboard.

Apports théoriques illustrés par des exemples concrets

Pédagogie active et participative permettant l'appropriation des concepts et des outils

Présence validée par signature d'une feuille de présence

### Méthodes d'évaluation des acquis

La formation est complétée par un quiz permettant d'évaluer le niveau des participants à l'entrée de la formation ainsi que l'acquisition des savoirs abordés.

### Accès à la formation pour les Personnes en Situation de Handicap

Pour une identification des besoins et pour convenir ensemble des modalités de votre formation, merci de contacter notre Référent Personnes Handicapées : Alain Picard